

Inloggen

In deze Q&A staan de meest gestelde vragen met antwoorden omtrent het inloggen in TopoCloud.

- [Waar kan ik inloggen?](#)
- [Wat heb ik nodig om in te kunnen loggen?](#)
- [Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik nu doen?](#)
- [Ik kan niet inloggen, wat moet ik nu doen?](#)

Waar kan ik inloggen?

Inloggen op TopoCloud kan via de volgende website: <https://topocloud.com/users/login>. Op deze site vul je de gebruikersnaam en het wachtwoord in. Wanneer deze beide juist zijn klik je op 'Aanmelden'. Je bent nu in je eigen TopoCloud omgeving.

Log je voor de eerste keer in op TopoCloud? [Hier](#) vind je alle informatie om snel en makkelijk te starten.

Wat heb ik nodig om in te kunnen loggen?

Om in te kunnen loggen op TopoCloud heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Wanneer je zelf een account aanmaakt, maak je deze beide zelf aan bij de registratie.

Wordt er een account voor jou aangemaakt via je organisatie? Dan ontvang je een uitnodiging via de mail op het voor jou gekozen e-mailadres. Via de link in deze mail kun je de uitnodiging accepteren en een eigen wachtwoord aanmaken.

Wordt er een **hoofdaccount** voor je aangemaakt, dan ontvang je de uitnodiging met de link om je wachtwoord in te stellen **direct** in je mailbox. Bij een **medewerkers account** ontvang je de uitnodiging in je mailbox pas wanneer er een **project** aan jou **wordt toegewezen**.

Heeft iemand je toegevoegd aan TopoCloud, maar heb je geen mail ontvangen? Check dan of het e-mail adres klopt. En in het geval van een medewerkers account, vraag dan eerst of je wel bent toegewezen aan een project. Dit is namelijk nodig om een uitnodiging te ontvangen.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik nu doen?

Het kwijtraken van een wachtwoord is altijd vervelend en komt altijd heel erg ongelegen. Maar geen paniek, binnen enkele momenten heb je de toegang van je account weer terug.

1. Klik hiervoor op de tekst 'Wachtwoord vergeten?' die op de [inlogpagina](#) van TopoCloud staat.
2. Vul hier het e-mailadres in wat je ook als gebruikersnaam gebruikt om in te loggen en klik op 'Aanvragen'.
3. Binnen enkele momenten ontvang je een e-mail om je wachtwoord aan te passen.
4. Volg de stappen die in deze mail staan en je bent snel weer actief op TopoCloud.

Ben je wel ingelogd op TopoCloud, maar wil je je wachtwoord aanpassen? Kijk dan [hier](#) om te zien hoe je dit makkelijk doet.

Daarnaast hebben we ook de mogelijkheid om **Single-Sign-On** in te stellen. Dan log je automatisch in met je Microsoft account.

Ik kan niet inloggen, wat moet ik nu doen?

Wanneer je niet in kan loggen is dit uiteraard heel erg vervelend.

Weet je het wachtwoord niet meer? Lees dan [hier](#) hoe je snel en makkelijk je wachtwoord wijzigt.

Is dit niet het probleem? Neem dan contact op met TopoCloud. Stuur een mail naar:

hello@topocloud.com of bel naar (+31) 513 528 759.