

Contact

In deze Q&A staan de meest gestelde vragen met antwoorden omtrent het contact met TopoCloud.

- [Hoe kan ik contact opnemen met TopoCloud?](#)
- [Waar kan ik een ticket aanmaken?](#)
- [Binnen hoeveel dagen krijg ik reactie?](#)

Hoe kan ik contact opnemen met TopoCloud?

Via het nummer (+31) 513 528 759 bel je naar TopoCloud.

Het is ook mogelijk om een bericht achter te laten via het contactformulier op de contact pagina.

Deze vind je [hier](#). Of mail naar hello@topocloud.com

De mensen die gebruik maken van TopoCloud en ingelogd zijn, kunnen het beste een vraag stellen door een ticket aan te maken. Via deze weg hebben we direct de juiste gegevens en kunnen we sneller van dienst zijn. Lees [deze pagina](#) over het aanmaken van een ticket.

Waar kan ik een ticket aanmaken?

Het aanmaken van een ticket is alleen mogelijk wanneer je een account hebt van TopoCloud en ingelogd bent in de eigen Workspace of Team omgeving.

Ga naar je profiel en klik op Helpdesk.

Hoe het aanmaken van een ticket precies werkt lees je in onze gebruikershandleiding op [deze pagina](#).

Binnen hoeveel dagen krijg ik reactie?

Uiteraard doen we er alles aan om je zo snel mogelijk te helpen.

Hoe snel wel op je verzoek reageren hangt af van het aantal verzoeken dat we per dag binnenkrijgen en de urgentie van de vragen.

Maar we doen er uiteraard alles aan om je zo snel mogelijk van dienst te zijn!