

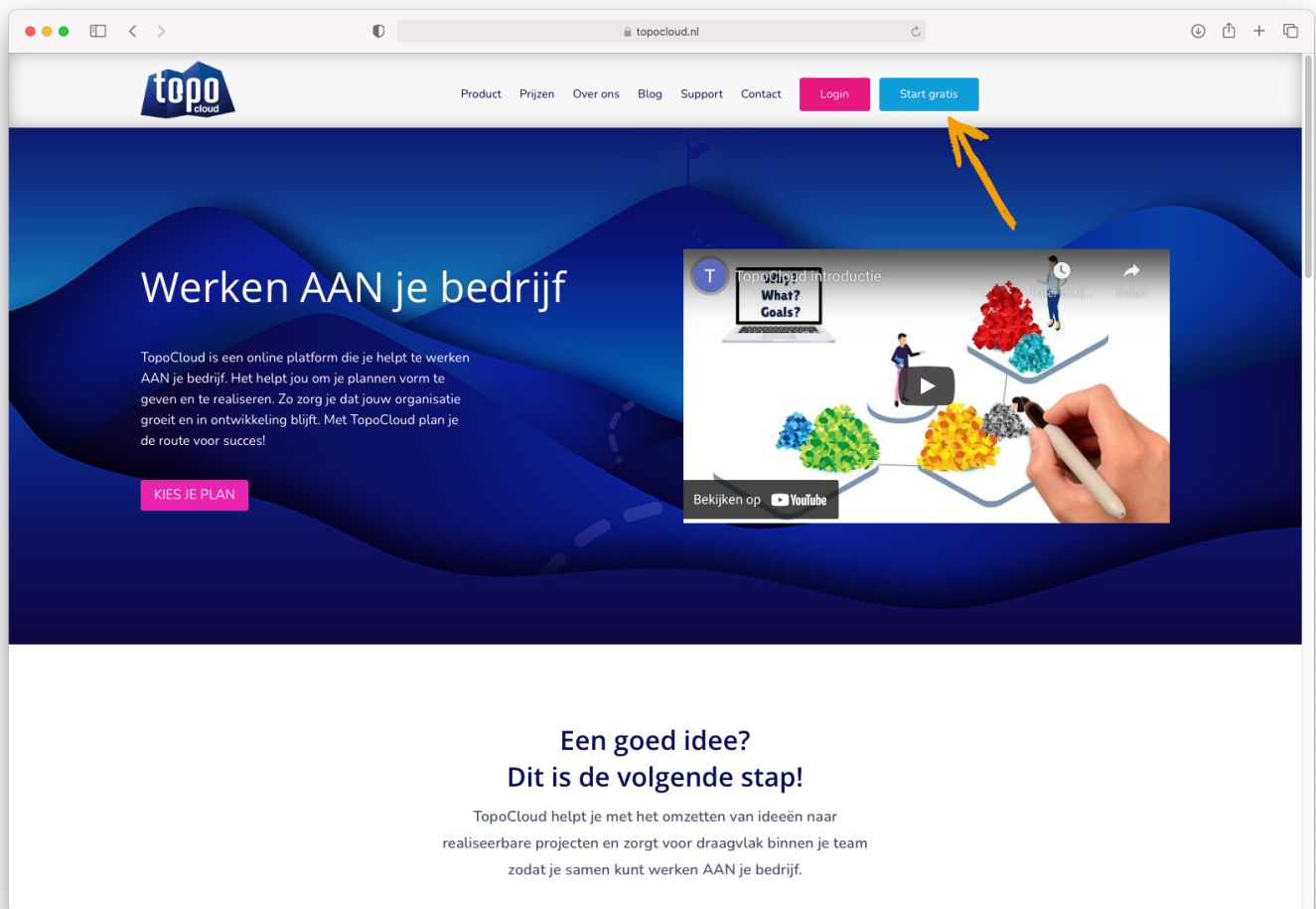
Account

In deze Q&A staan de meest gestelde vragen met antwoorden omtrent het account in TopoCloud.

- [Hoe maak ik een TopoCloud account aan?](#)
- [Hoe snel kan ik gebruikmaken van mijn TopoCloud account?](#)
- [Hoeveel gebruikers kan ik in de gratis omgeving aanmaken?](#)
- [Hoeveel workspaces kan ik in de gratis omgeving aanmaken?](#)
- [Wat gebeurt er als ik meer gebruikers of workspaces heb dan in mijn plan past?](#)
- [Wat gebeurt er met mijn data als ik mijn TopoCloud account opzeg?](#)

Hoe maak ik een TopoCloud account aan?

Het aanmaken van een TopoCloud account gaat via de website van TopoCloud. Kijk op [deze site](#) welke plannen er beschikbaar zijn voor het gebruik van TopoCloud. Kies het plan wat het beste bij jouw situatie past en klik op de roze 'Start' button. Vul de gegevens in die gevraagd worden en vervolgens wordt jouw TopoCloud account direct aangemaakt.



Hoe snel kan ik gebruikmaken van mijn TopoCloud account?

Wanneer je een account aan hebt gemaakt bij TopoCloud en je hebt alle stappen doorlopen kan je direct gebruikmaken van dit account. Wil je weten hoe je snel kan starten met TopoCloud? Kijk dan snel in [onze online gebruikershandleiding](#) en leer hoe je makkelijk TopoCloud volledig kan gebruiken!

Hoeveel gebruikers kan ik in de gratis omgeving aanmaken?

In de gratis omgeving kunnen 2 medewerkers en 1 workspace kosteloos aangemaakt worden. Wanneer er een derde medewerker of een tweede workspace wordt aangemaakt, wordt er door het systeem automatisch geswitcht naar een betaald plan. Wil je voorkomen dat je gaat betalen voor het gebruik van TopoCloud? Maak dan niet meer dan 2 medewerkers en 1 workspace aan.

Hoeveel workspaces kan ik in de gratis omgeving aanmaken?

In de gratis omgeving kan 1 workspace kosteloos aangemaakt worden. Wanneer er meer workspaces aangemaakt worden in een gratis account, wordt het account automatisch overgezet in een betaald plan. Wil je niet overgezet worden naar een betaald plan? Maak dan niet meer dan 1 workspace en 2 medewerkers aan.

Wat gebeurt er als ik meer gebruikers of workspaces heb dan in mijn plan past?

Wanneer je meer dan 1 workspace of 2 medewerkers aanmaakt in een gratis plan, wordt je automatisch overgezet naar een betaald standaard plan. Wil je niet overgezet worden naar een betaald plan? Zorg dan dat je binnen de kaders blijft van het gratis plan.

Wat gebeurt er met mijn data als ik mijn TopoCloud account opzeg?

Wanneer je besluit het TopoCloud account op te zeggen, wat wij uiteraard zeer betreuren, wordt de data die hierin verzameld is nog 60 dagen bewaard. Wanneer je besluit om binnen deze 60 dagen toch weer aan de slag te willen met TopoCloud, kan je contact met ons opnemen en hebben wij nog de mogelijkheid om je gegevens terug te zetten.

Na deze periode van 60 dagen wordt de data definitief én onherstelbaar verwijderd, het is dan dus niet meer mogelijk om het account terug te zetten.